



Artikel 1: Toepasselijkheid

Alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen SF-S BV en haar opdrachtgever, worden beheerst door deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden. Zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst zijn deze voorwaarden derhalve uitdrukkelijk van toepassing. Andere algemene voorwaarden of andere bepalingen van opdrachtgever worden niet aanvaard, tenzij dit schriftelijk tussen opdrachtgever en SF-S BV wordt overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum. Deze alg. leveringsvoorwaarden staan vermeld op de website van SF-S BV en op eerste verzoek worden deze Alg. Voorwaarden kosteloos toegezonden.

Artikel 2: Orderbevestiging

De overeenkomst tussen SF-S BV en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van een ondertekend inschrijfformulier, de door SF-S BV en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke of via internet verzonden bevestiging door SF-S BV aan de opdrachtgever van diens telefonische of via internet verzonden aanmelding of opdracht.

Wanneer een student of opdrachtgever zich inschrijft en SF-S alle benodigde administratieve handelingen heeft verricht in verband met deze inschrijving, zal een administratievergoeding in rekening worden gebracht.

- De administratievergoeding bedraagt €375,00 (driehonderdvijfzeventig euro)
- De student of opdrachtgever is verplicht om de genoemde administratievergoeding te voldoen binnen een termijn die nader door SF-S wordt gesteld, zoals vermeld op de factuur
- Indien de administratievergoeding niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, behoudt SF-S zich het recht voor om verdere diensten aan de betreffende student of opdrachtgever op te schorten en/of aanvullende kosten en rente in rekening te brengen

Artikel 3 Uitvoering

SF-S BV is gerechtigd;

De cursusprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstituten en/of om reden van kwalitatieve verbetering. De indeling van de cursus voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Bij onvoldoende aanmeldingen een startmoment af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande cursus niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.

Per cursus het aantal bijeenkomsten van een cursus te reduceren, waarbij de prijs hetzelfde blijft en waarbij het aantal bijeenkomsten van de cursus met maximaal 25% wordt teruggebracht. Om de groepsgrootte in uitzonderingsgevallen te verhogen.

Artikel 4 Inhalen

De deelnemer heeft het recht na overleg met SF-S BV een gemiste theorieles bij een andere groep in te halen, indien dit naar het oordeel van SF-S BV mogelijk is. SF-S BV is hiervoor niet aansprakelijk. Inhalen van examens en praktijktrainingen is niet mogelijk, hiervoor dient u zich opnieuw aan te melden.

Artikel 5: Examens en certificaten

SF-S BV hanteert het basis examenreglement voor haar examens.

SF-S BV leidt ook op voor examens van derden. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor de examens. Examenprijzen kunnen op aangeven van de examenbureaus meerdere malen per jaar worden gewijzigd zonder dat cursisten / opdrachtgevers hierover van te voren worden geïnformeerd.

Diploma's en certificaten worden uitsluitend verstuurd nadat de betalingsverplichting is voldaan.



Artikel 6: Business Partners

SF-S BV kan in bepaalde regio's de cursussen door een door haar geautoriseerde Business Partner laten verzorgen.

Artikel 7: Prijs

Alle in de offertes, brochures en overige documenten genoemde prijzen zijn BTW- vrij, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen zijn geldig van 1 januari t/m 31 december van het lopende jaar, indien er prijsverhogingen plaatsvinden gaan deze in op 1 januari van het cursusjaar of bij aanvang van een nieuw schooljaar.

Artikel 8: Betaling

Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld. De opdrachtgever is niet bevoegd op het op de factuur vermelde bedrag enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Betaling in twee termijnen is mogelijk voor particulieren. Hiervoor berekenen wij geen toeslag. Vanaf de vervaldatum van de factuur wordt bij niet tijdige betaling een herinneringsfactuur verstuurd waarvoor per herinnering € 5,00 administratiekosten in rekening wordt gebracht. Na twee betalingsherinneringen wordt de factuur uit handen gegeven aan het incassobureau alle gerechtelijke, buitengerechtelijke incassokosten en rente komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de lessen en examens van SF-S BV worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de lessen en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van SF-S BV niet.

Een overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door SF-S BV worden verbroken. SF-S BV is in dat geval gerechtigd het oorspronkelijke factuurbedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

In geval van niet of niet tijdige voldoening van enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting ingeval deze surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, of besluit tot liquidatie van zijn zaak, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, is elke vordering van SF-S BV op de opdrachtgever in haar geheel en dadelijk opeisbaar. SF-S BV heeft dan bovendien het recht op de lopende overeenkomst of overeenkomsten, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te annuleren en de geleverde, nog niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd zijn recht op schade vergoeding.

Artikel 9: Geleverde goederen

Geleverde goederen (cursusmateriaal, lesboeken end.) blijven eigendom van SF-S BV totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, met dien verstande echter, dat het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade op de opdrachtgever overgaat na levering en aanvaarding van de goederen. Zonder toestemming van SF-S BV is de opdrachtgever niet gerechtigd goederen, die nog niet volledig zijn betaald, anders dan door normale verwerking volgens hun bestemming aan derden in eigendom te doen overgaan of op deze goederen door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woords te verschaffen. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs terstond en ten volle opeisbaar, onverminderd alle verdere aanspraken van SF-S BV. Indien de opdrachtgever haar verplichtingen betreffende betaling niet tijdig nakomt, heeft de SF-S BV, zonder enige ingebrekestelling, het recht de geleverde en nog niet betaalde goederen terug te nemen.



Artikel 10: Lesgeld en aanmelding door opdrachtgevers

Indien een student wordt aangemeld door een opdrachtgever en deze student alle benodigde lesmaterialen heeft ontvangen en is gestart met de opleiding, gelden de volgende bepalingen:

- De opdrachtgever heeft niet het recht om het lesgeld te verrekenen met de aanmeldingskosten van een nieuwe student
- De opdrachtgever heeft geen recht op het terugvorderen van het lesgeld nadat de student is begonnen met de opleiding
- Eenmaal betaalde bedragen voor lesgeld door de opdrachtgever zijn definitief en kunnen onder geen enkele omstandigheid worden gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen SF-S en de opdrachtgever

Artikel 11: Copyright

Van het door SF-S BV verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SF-S BV. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 12: Verlenging van de onderwijsovereenkomst

De onderwijsovereenkomst geldt gedurende 1 jaar na startdatum van de opleiding. De mogelijkheid is aanwezig om de onderwijsovereenkomst voor de duur van uiterlijk 12 maanden te verlengen. Het verlengen van de onderwijsovereenkomst betekent dat de student of opdrachtgever een bedrag van € 350,00 in rekening wordt gebracht.

Artikel 13: Annulering

Annulering van een opleiding, training of individuele cursusplaats dient schriftelijk (aangetekend) plaats te vinden. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van SF-S BV. De geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering. De kosten, verbonden aan annulering van een opleiding, training of individuele cursusplaats bedragen bij annulering meer dan 4 weken voor de startdatum € 75,- en 50 % van de totaalprijs bij annulering tot 14 dagen voor aanvang en 100 % bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang of na aanvang van de opleiding, training of individuele cursusplaats. Ook in geval de deelnemer niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Een beroep op overmacht door de cursusdeelnemer(ster) c.q. diens werkgever (bijv. ziekte, onmisbaarheid in het bedrijf) laat de verplichting tot het nakomen van de financiële verplichtingen door cursusdeelnemer(ster) c.q. werkgever jegens ons onverlet. Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij SF-S BV. SF-S BV behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is. Indien wij ten gevolge van overmacht moeten afwijken van de opgegeven cursusdata of deze in zijn geheel moeten annuleren, zijn wij niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade zoals bijv. niet gewerkte uren. Onder overmacht wordt mede verstaan: Iedere van onze wil onafhankelijk of onvoorzienbare omstandigheid waardoor wij ons genoodzaakt achten af te wijken van de opgegeven cursusdata zoals ziekte van de docent of trainer.



Artikel 15: Toepasselijk recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16: Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Artikel 17: Werkprocessen

Alle informatie die door klanten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten. Denk aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.